

Information om säkerhetsrisk med Zyxels modem

Vad har hänt?

Dagens Nyheter rapporterar i dag om säkerhetsrisker med några av de Zyxel-modem som Bredbandsbolaget använder sig av.

Vad är det för säkerhetsrisk?

Säkerhetsrisken innebär att det finns en möjlighet för mycket tekniskt kunniga personer att via administrationsgränssnittet koppla upp sig mot modemmet och ändra viktiga inställningar, alternativt installera egen programvara på modemmet. Det finns då en möjlighet att modemmet kan användas för olika typer av obehörig aktivitet, som till exempel att via modemmet se vilka webbsidor man besöker eller styra om trafiken till falska webbsidor.

Ytterligare uppdateringar kommer under förmiddagen, så håll utkik.

Vad gör Bredbandsbolaget för att lösa problemet?

Här och nu förhindrar vi att denna sårbarhet kan utnyttjas av obehöriga genom att stänga av möjligheten att komma åt modemmen via administrationsgränssnittet, där man väljer sina inställningar. Det innebär att ingen utöver Bredbandsbolaget kan komma åt kundernas modem och modemets inställningar. Vi gör detta genom att på distans uppdatera modemens mjukvara.

Denna process inleddes kl. 18.00 den 29 oktober.

För Zyxel 2601 och 2812 sker uppdateringen under kvällen och natten.

För Zyxel 2602 sker uppdateringen under natten.

Allt beräknas vara klart innan kl 06:00 den 30 oktober.

Det är viktigt att modemmet är inkopplat för att uppdateringen ska ske.

Du som kund kan märka av uppdateringen genom att ditt modem startar om. Det innebär att din internetuppkoppling för en stund bryts och pågående samtal kopplas ner. Du behöver själv inte göra något förutom att se till att modemmet är inkopplat och påslaget.

Vad innebär detta för kunderna?

Att någon obehörig inte längre kan skaffa sig kontroll över modemmet och därmed att den säkerhetsrisk som påträffats är undanröjd. Detta innebär dock att kunden inte heller själv kommer åt administrationsgränssnittet.

Men om jag vill kunna konfigurera modemmet själv, vad gör jag?

Kunder med Zyxel-modem 2601, 2602 och 2812 som använt administrationsgränssnittet och har ett behov av att ändra inställningar själva, till exempel "port forwarding", som används ibland av kunder som spelar mycket online, kan kontakta kundservice och välja teknisk support så hjälper vi till.

På längre sikt

Även om vi nu åtgärdat säkerhetsrisken vill vi inte på lång sikt ta bort möjligheten för våra kunder att själva konfigurera sina modem och vi arbetar därför tillsammans med vår modemleverantör Zyxel för att ta fram en lösning som ger våra kunder fullgod säkerhet samtidigt som det har tillgång till sina modems administrationsgränssnitt.

Vilka modem gäller det?

Zyxel 2601, 2602 och 2812.

Hur vet jag om jag är hackad?

För att vara helt säker på att ingen obehörig har ändrat viktiga inställningar under den tid säkerhetsbristen funnits ska modemmet nollställas.

Detta görs genom att trycka in "reset-knappen" på baksidan av ditt modem. På vår hemsida www.bredbandsbolaget.se under Kundservice hittar du guider och manualer där du ser vilken knapp som är "reset-knappen" för ditt modem (2601, 2602 och 2812). Vilken modemmodell du har ser du på modemmet. Nollställningen gör att modemmet återtar de inställningar som Bredbandsbolaget ursprungligen satte, som nu även innefattar vår säkerhetsuppdatering och förhindrar obehörig aktivitet i modemmet.

Notera: Har du gjort egna inställningar i ditt modem kommer dessa att försvinna i och med att en nollställning sker. För att kunna göra egna inställningar, kontakta kundservice och välj teknisk support.

Vad kan jag göra för att skydda mig?

I och med att vi stängt möjligheten att använda administrationsgränssnittet är det inte längre möjligt att utnyttja de säkerhetsbrister som fanns kring detta. Därför krävs inte några ytterligare åtgärder i detta läge.

Varför kan jag inte bara få ett nytt modem?

Att ta bort möjligheten att använda administrationsgränssnittet är det snabbaste och mest effektiva sätt att förhindra denna sårbarhet. Med denna lösning finns inte sårbarheten kvar och därmed inte heller behovet att i detta läge byta ut modemmet.

Nya kunder

För nya kunder som precis fått hem eller väntar på sitt modem kommer denna säkerhetslösning automatiskt att laddas ner när man kopplar in modemmet.

Andra modem från Bredbandsbolaget

För att säkerställa att inga ytterligare säkerhetsbrister finns kommer vi nu att gå igenom alla våra övriga modeller av modem.